

Formación y concienciación

Consultoría en capacidades de Ciberseguridad

Descripción del Servicio

El servicio de Formación y Concienciación desarrolla capacidades y transforma hábitos en toda la organización mediante un enfoque basado en tres tipologías de servicio: sensibilización, concienciación y formación. El servicio, combina sensibilización para alta dirección (sesiones ejecutivas, tabletop y role play) con campañas de concienciación dirigidas a la plantilla (simulaciones de phishing, QR phishing, píldoras informativas, vídeos, etc.) y formación técnica por roles e itinerarios (IT/OT, negocio, backoffice y terceros) en niveles básico, intermedio y avanzado.

Se apoya en plataformas LMS, talleres prácticos, certificación interna y seguimiento mediante cuadros de mando, avance y resultados por área. La metodología incluye refuerzos trimestrales, simulacros, análisis de resultados e informes ejecutivos con recomendaciones y planes de mejora.

Entre sus beneficios destacan el cumplimiento normativo, la reducción del riesgo humano, ahorro frente a costes de incidentes y mayor resiliencia operativa.

Tipos de Servicio

Sensibilización

Orientada a la alta dirección y órganos de gobierno, la sensibilización transmite la importancia estratégica de la ciberseguridad, el impacto de los riesgos y la necesidad de asignar recursos y liderazgo. Incluye sesiones ejecutivas con indicadores clave, presentaciones sobre tendencias e incidentes y ejercicios tabletop o role play para ensayar la toma de decisiones ante crisis. Facilita estructurar el gobierno del riesgo, cuestionar capacidades de respuesta, definir responsabilidades y preparar a la dirección para alinear decisiones sobre inversión, comunicación y cumplimiento.

Sesiones ejecutivas de riesgos y casos reales

Ejercicios tabletop y simulacros de crisis

Presentaciones ejecutivas con indicadores clave

Concienciación

Dirigida a toda la plantilla, la concienciación busca transformar hábitos y comportamientos mediante campañas periódicas y simulaciones realistas. Emplea simulaciones de phishing (correo, QR y USB), píldoras informativas de 30–90 segundos, vídeos, boletines y pruebas con memorias “cebo” o códigos QR en cartelería para medir inserciones y reportes. La metodología cubre planificación, diseño, pruebas, ejecución y análisis de resultados, y concluye con un informe ejecutivo que identifica brechas y propone acciones correctivas.

Phishing

QR Phishing

USB Phishing

Boletines de ciberseguridad

Videos

Formación

La formación se adapta por rol y nivel para desarrollar competencias técnicas y transversales mediante itinerarios, talleres y simulacros prácticos. Se segmenta por colectivos (IT/OT, negocio, backoffice, terceros) y niveles (básico, intermedio y avanzado), con evaluación y certificación interna. Incluye contenidos como AARR, MAGERIT, protección de datos y gestión de crisis, y sigue una metodología de análisis de necesidades, definición de contenidos, impartición presencial/online y evaluación, con rutas de aprendizaje y cuadros de mando para seguimiento y mejora.

Formación en AARR

Formación en gestión de crisis

Protección de datos

Certificaciones necesarias



ISO/IEC 27001

Sistema de gestión que respalda la calidad del servicio y la evidencia de controles, útil para auditorías y mejora continua.



ENS (Esquema Nacional de Seguridad)

Aplicable en proyectos para Administraciones Públicas.



CISA (Certified Information Systems Auditor – ISACA)

Certifica la pericia en la auditoría, control, aseguramiento y seguridad de los sistemas de información empresariales.



CISM (Certified Information System Manager – ISACA)

Certificación de gestión de la seguridad de la información, enfocada en gobierno, riesgos y respuesta a incidentes.

Recursos y Herramientas

Presentaciones de soporte y herramientas de análisis y reporting

Plataformas LMS para cursos videos y materiales

Edición de videos con subtítulos e identidad visual de la empresa

Plataformas de simulación de phishing

Guías, videos, microcontenidos y encuestas

Plantillas y guías públicas de tabletop (registros, métricas y catálogos)

